

どんな人と関係を作っていく必要がある？

活動・事業に何度も参加してくれる人、特に有料でも参加してくれる人は？

活動・事業に支援者・スポンサーとしてお金を出してくれる人は？

あなたの活動・事業

活動・事業に強く共感し、その人の友人・知人たちに勧めてくれる人は？

活動・事業を、現状では知らないが、知ってもらえたら、きっと共感し、参加・支援してくれる人は？

4つの項目を踏まえて、活動・事業が継続・発展するために、もっと関係を深めていく必要がある人は？



対象者について把握できていると思うことは？

対象者について理解できていないこと、知らないことは？

ペルソナを考えよう

開発したいサービス

両親や先生などから言われて、
印象に残っているのは？

生まれ、出身、経歴など

名前：
年齢：
仕事：
役職：

性別：

家族：
居住地：
住居形態：
その他の特徴：

日頃から接しているメディア・記事・番組は？



近い将来、こうなりたいと思っている姿は？

関心あるスポーツ・芸能人・文化は？

仕事や暮らしで大切にしていること
(価値観・信条)は？

漠然と不安を感じていることは？

何にお金をかけている・かけたい？

よく利用するお店は？



日常でつながって
いる人は？



日頃、どんな話を
している？

今、感じている課題は？

興味ある・参加しているイベントは？

(自分たちの事業・活動と似たサービスで)
日頃から利用・参加しているのは？

これまで利用したサービスやサポート
に対して物足りないことは？

仕方ないと諦めていることは？

